Código de Conducta

Liderando nuestra industria con responsabilidad

IGT

Estimados compañeros:

En IGT, estamos en una buena posición para liderar la industria del juego y la lotería. Podemos definir el futuro de la empresa ofreciendo los mejores productos y la innovación que los jugadores desean.

Nuestra industria está sujeta a leyes y normas internacionales de gran alcance, donde las autoridades y los organismos gubernamentales ejercen considerable supervisión. Para liderar nuestra industria con responsabilidad, necesitamos no solo impulsar el valor para nuestras partes interesadas, sino también cumplir con los estándares más altos de servicio, integridad y responsabilidad.

Nuestro Código de Conducta se ha actualizado para describir mejor cómo son nuestros estándares día a día. Describe nuestra posición y responsabilidades en áreas que acarrean riesgos legales o éticos.

Les pido que lean el Código para entender qué se espera de ustedes y que lo consulten cada vez que tengan preguntas sobre qué es legal, justo y apropiado en el trabajo. Si no encuentran la respuesta, los aliento a comunicarse con un recurso de Cumplimiento para obtener asistencia.

Sus decisiones y acciones en el trabajo siempre deben contribuir con la buena reputación de la Compañía. Al cumplir con el Código, están respaldando y protegiendo de manera directa la posición de IGT como líder de la industria.

Gracias por su compromiso para defender la integridad de IGT.

Marco Sala

Director ejecutivo
International Game Technology PLC

Estimados compañeros:

Nos complace compartir con ustedes el Código de Conducta de IGT. IGT confía en todos nosotros para que mantengamos una conducta ética todos los días, que defienda nuestro compromiso de liderar la industria con responsabilidad e integridad.

El Código no puede cubrir todas las situaciones; por eso, si no encuentran una respuesta, hablen con uno de los recursos que aparecen más abajo. Nos comprometemos a trabajar con ustedes para que lo hagamos bien.

Si se enteran de alguna conducta indebida, confiamos en ustedes para que la denuncien. Todas las denuncias se toman con seriedad y se tratan de manera profesional.

Nuestro desempeño y reputación dependen de mantener altos estándares éticos, e IGT confía en cada uno de nosotros para que hagamos lo que nos corresponde. Trabajemos juntos para tomar decisiones responsables y hacer lo correcto para que podamos continuar creciendo y siendo exitosos durante muchos años más.

Luke Orchard

Vicepresidente sénior, director de Cumplimiento y Gestión de Riesgos
International Game Technology PLC

Índice

Sección 1: Introducción.

Responsabilidad: un valor fundamental 7

Por qué tenemos el Código 7

Elementos básicos del Código 7

Sección 2: Somos responsables de cómo nos tratamos entre nosotros.

Diversidad e inclusión..... 9

Igualdad de oportunidades laborales y no discriminación .. 9

Respeto mutuo 10

Lugar de trabajo seguro..... 11

Privacidad de datos 11

Sección 3: Somos responsables de los activos y la información de IGT.

Propiedad física y recursos financieros 13

Información confidencial 14

Propiedad intelectual..... 15

Licencias de juego y lotería..... 15

Sección 4: Somos responsables de dirigir las actividades comerciales de manera ética.

Competencia justa 17

Sobornos 18

Atenciones empresariales 19

Comercio internacional 20

Antilavado de dinero y contra el financiamiento del terrorismo 21

Sección 5: Somos responsables de separar los intereses personales del trabajo.

Conflicto de intereses 23

Operaciones con información privilegiada 24

Sección 6: Somos responsables de realizar registros financieros y divulgaciones precisos y transparentes.

Integridad financiera 26

Administración de registros 26

Sección 7: Somos responsables de mantener comunicaciones coherentes y atentas.

Comunicación estratégica 28

Redes sociales 29

Sección 8: Somos responsables de demostrar liderazgo positivo corporativo en nuestras comunidades y en la industria.

Juego responsable 31

Esclavitud moderna 31

Responsabilidad ambiental 32

Voluntariado y contribuciones benéficas 32

Actividades y contribuciones políticas 32

Participación en la lotería y el juego 33

Sección 9: Somos responsables de expresar una inquietud.

Los empleados responsables plantean sus inquietudes 35

Políticas y procedimientos 35

Nuestro compromiso para no permitir represalias 35

Introducción.

Responsabilidad: un valor fundamental

En IGT, la responsabilidad es uno de nuestros valores fundamentales. Se integra en cada aspecto de quiénes somos y qué hacemos como una compañía internacional. Tomar decisiones con responsabilidad o hacer lo correcto cuando tenemos una opción es la base de nuestras actividades comerciales y de nuestro Código.

Estos son los 5 valores clave en el centro de nuestra cultura

Apasionados | Emprendedores | Responsables | Auténticos | Colaborativos

Por qué tenemos el Código

Elaboramos nuestro Código porque todos somos responsables de mantener una conducta comercial ética. El Código ayudará a comprender nuestras obligaciones como compañía internacional y cómo estas obligaciones se aplican a usted. Ya sea que trabaje con colegas, clientes, reguladores o socios comerciales, se debe aplicar nuestro Código. Usted tiene una importante función para ayudar a que nuestra Compañía cumpla con los altos estándares.

Elementos básicos del Código

Existen algunos elementos básicos que todos necesitan entender sobre nuestro Código:

- Se aplica a todas las personas que trabajan en IGT, incluidos todos los empleados, funcionarios, directores y asesores. Ciertos socios comerciales también pueden estar sujetos a nuestro Código.
- Se aplica en todos los lugares donde administramos actividades comerciales.
- No abarca todos los asuntos a los que podría enfrentarse, pero le dará una base más sólida para tomar buenas decisiones. Si tiene preguntas, debe consultar las políticas correspondientes de IGT o comunicarse con uno de los recursos que aparecen más abajo.

IGT toma el cumplimiento de nuestro Código con mucha seriedad. Las infracciones de este pueden llevar a medidas disciplinarias. Confiamos en usted para que informe cualquier asunto o inquietud sobre una posible conducta ética indebida. IGT no tomará represalias contra usted por plantear una inquietud sobre una posible conducta indebida.

Nuestro código no reemplaza ni enmienda ningún término o condición de empleo basado en las leyes vigentes o acuerdos por escrito que el responsable local de la política/el acuerdo debe documentar debidamente.

Somos responsables de cómo nos tratamos entre nosotros.

Diversidad e inclusión

Diferencias de valor

En IGT, valoramos la diversidad y respetamos a todos los empleados. Reconocemos que nuestros diferentes contextos, experiencias y perspectivas reflejan las comunidades internacionales a las cuales brindamos nuestros servicios y contribuimos con una cultura equitativa e inclusiva, que permita a todos los empleados sentirse valorados, respetados, apoyados y comprometidos.

La responsabilidad comienza con usted:

- Aliente el intercambio abierto de ideas y siempre esté dispuesto a escuchar las opiniones y perspectivas de los demás, incluidos aquellos cuyo contexto es diferente del suyo.
- Acepte la colaboración, contribuya a un entorno donde se respalden la iniciativa y la colaboración.

Responsabilidad en acción

Un entorno laboral abierto, diverso, colaborativo y alentador promueve la creatividad, la innovación y la iniciativa de los empleados, y eso es bueno para la empresa.

Igualdad de oportunidades laborales y no discriminación

IGT no tolera ninguna forma de discriminación. La calificación y el mérito guían las prácticas de los empleados de IGT.

La responsabilidad comienza con usted:

- No discrimine cuando tome cualquier decisión de empleo, como la selección, las promociones, la capacitación, el desarrollo profesional y los niveles de los salarios. Base esas decisiones en la calificación y el mérito.
- Nunca trate a alguien de manera diferente por una característica física o personal como las siguientes:
  - Raza
  - Ascendencia
  - Religión o creencia
  - Origen nacional
  - Ciudadanía
  - Edad
  - Sexo
  - Orientación sexual, identidad o expresión de género
  - Estado civil
  - Embarazo o paternidad
  - Condición de militar o veterano
  - Discapacidad física o mental
  - Condición médica
  - Información genética
  - Otra condición legalmente protegida conforme a la ley vigente

Responsabilidad en acción

IGT valora a todos sus empleados y no tolera ninguna forma de discriminación.

Respeto mutuo

Nuestra cultura valora la dignidad y el respeto. La manera en la que nos tratamos entre nosotros tiene un impacto directo en la posibilidad de colaborar con nuestros esfuerzos y hacerlos avanzar. Como una compañía internacional que quiere crecer y ser exitosa, IGT no tolera el acoso, el hostigamiento, las represalias, la intimidación ni el maltrato.

La responsabilidad comienza con usted:

- Trate a todos con respeto en todo momento.
- No haga bromas ni hable sobre temas sensibles que podrían avergonzar a alguien o hacerlos sentir incómodos.
- Hable sin miedo si ve a alguien que está siendo maltratado.

Responsabilidad en acción

El humor se entiende en un contexto dado y no todas las bromas son apropiadas en el trabajo. Use su mejor criterio, esté abierto a los comentarios y hable si el comportamiento de alguien más podría hacerlos sentir incómodos a usted o a los demás.

No jugamos con la integridad

Como regla general, el acoso incluye cualquier conducta (como palabras, imágenes o contacto físico) que no es deseada. Evite las acciones que a los demás les podrían resultar intimidantes, hostiles u ofensivas como las siguientes:

- Hacer bromas sobre raza, etnia, religión, sexo u orientación sexual
- Tomar de punto a un colega de manera repetida
- Publicar o enviar correos electrónicos, imágenes o mensajes inapropiados

El acoso sexual puede incluir las siguientes conductas:

- Contacto físico indeseado o invasión del espacio personal
- Bromas o conversaciones sobre sexo
- Invitaciones románticas repetidas
- Insinuación de promociones o recompensas a cambio de favores sexuales

Recuerde que decir “¡Es solo una broma!” no es una excusa. Si no es apropiado hacerlo, no es apropiado bromear sobre eso.

Lugar de trabajo seguro

IGT se compromete a ofrecer un lugar de trabajo seguro para todos los empleados. Esperamos que todos nuestros empleados contribuyan para hacer que IGT sea un lugar seguro y garantizar que tengan el equipo, la capacitación y el conocimiento adecuados para crear un entorno laboral seguro. Asimismo, cuando se presentan a trabajar, usted y todos los demás tienen el derecho de sentirse seguros. Nunca se tolerarán la violencia o las amenazas de violencia. IGT cuenta con usted para que use su buen criterio y siga las prácticas seguras para el lugar de trabajo.

La responsabilidad comienza con usted:

- Realice su trabajo cumpliendo con los programas y las leyes de seguridad aplicables de IGT.
- Nunca amenace a alguien ni se comporte con agresividad física.
- Informe de inmediato cualquier comportamiento inseguro o alarmante.

Privacidad de datos

Como parte de nuestras actividades comerciales, necesitamos recopilar, guardar, compartir y procesar de cualquier otra forma datos personales sobre nuestros empleados, clientes, jugadores y socios comerciales. En IGT, reconocemos que tenemos una responsabilidad de respetar los derechos privados de los individuos protegiendo los datos personales bajo nuestro control.

La responsabilidad comienza con usted:

- Nunca divulgue datos personales, salvo que cuente con la autorización explícita para hacerlo.
- Nunca recopile, guarde, comparta, acceda ni use datos personales que no sean relevantes para su trabajo.
- No procese datos personales que no sean compatibles con los fines para los cuales se recopilaron.
- Busque asesoramiento del funcionario de Datos Privados de IGT si trabaja con datos personales y necesita conocer las leyes que se aplican a estos.
- Cumpla con todas las leyes locales cuando recopile, guarde, comparta, procese y use datos personales, a sabiendas que esos requisitos varían de una jurisdicción a otra.

Responsabilidad en acción

Tenga especial cuidado con los datos personales sensibles, como información sobre la raza o etnia de una persona, las opiniones políticas, o la información de salud protegida (p. ej., condición médica, diagnóstico, tratamiento, información biométrica o genética, identidad u orientación sexuales).

Existen leyes que protegen estos datos personales sensibles, por lo que evite hablar sobre estos datos, especialmente si tiene acceso a estos como parte de su trabajo.

Somos responsables de los
activos y la información de IGT.

No jugamos con la integridad

¿Qué queremos decir con “activos”? Nuestros activos incluyen lo siguiente:

- **La propiedad de IGT**: el equipo y las herramientas que usamos para hacer nuestro trabajo
- **Los productos de IGT:** los bienes y servicios que vendemos
- **Los fondos de IGT**: el dinero que recaudamos o gastamos en nombre de IGT
- **Información de IGT**: toda la información no pública sobre nuestras actividades comerciales, como los planes estratégicos o de promoción comercial, o las oportunidades de expansión
- **La propiedad intelectual de IGT**: patentes, derechos de autor, marcas comerciales y secretos comerciales
- **Licencias de IGT**: el privilegio otorgado a IGT para permitirnos participar en el negocio del juego y de la lotería

Propiedad física y recursos financieros

Todos somos responsables de proteger los activos de IGT. Esto significa que necesitamos aplicar nuestro buen juicio cuando usamos o administramos la propiedad y los recursos financieros de la Compañía.

La responsabilidad comienza con usted:

- Sea responsable de la propiedad de IGT e informe cualquier hurto o mal uso.
- Nunca use los activos de IGT para beneficiarse a usted mismo o a su familia, como usar los fondos de IGT para un gasto personal.
- Asegúrese de completar todos los informes de gastos (y, para los supervisores, las autorizaciones de gastos) de manera precisa y oportuna, de acuerdo con las políticas de IGT.
- Use los sistemas, los dispositivos y las redes de IGT principalmente para fines comerciales relevantes.

Responsabilidad en acción

Use nuestros sistemas electrónicos con responsabilidad y sensatez, y principalmente para fines comerciales. Si bien se permite el uso personal limitado del Internet y del correo electrónico en cierta medida, cumpla con las leyes y las políticas de IGT, y asegúrese de que el uso personal no interfiera con sus responsabilidades laborales.

Información confidencial

La información sobre nuestro negocio, productos, procesos y conocimiento técnico es un activo importante de IGT, pero podría perder valor rápido si se da a conocer de manera inapropiada. Todos intervenimos en la protección de la información confidencial de IGT, además de toda información confidencial que otros nos hayan dado a conocer.

No jugamos con la integridad

Trate como confidencial cualquier información relacionada con IGT o nuestros socios comerciales que no está disponible al público.

Esto incluye lo siguiente:

- Información sobre nuestras finanzas, productos, inventos, contratos o planes comerciales
- Información que brinde una ventaja económica y competitiva
- Cualquier dato técnico relacionado con IGT y la manera en la que operamos
- Información no pública que, si se da a conocer, podría afectar el precio de nuestras acciones (consulte la sección Operaciones con información privilegiada)

La responsabilidad comienza con usted:

- Entienda qué tipo de información necesita mantener confidencial y cumpla con nuestras medidas de seguridad internas para protegerla. Si tiene dudas, suponga que la información es confidencial.
- Asegúrese de que toda la información confidencial de IGT se indique como corresponda (por ejemplo, “Confidencial” o “Restringida-Confidencial”).
- Evite la pérdida accidental de información confidencial; por ejemplo, no la publique por Internet, no la guarde en un sistema poco seguro, no la deje a la vista de todos en lugares públicos, ni hable sobre esta en público.
- Solo divulgue la información confidencial si cuenta con la autorización para hacerlo y si el receptor tiene autorización para recibirla, y si dicha divulgación está sujeta a un acuerdo pertinente.
- Proteja la información confidencial que pertenezca a otras compañías cumpliendo con todos los acuerdos que IGT haya firmado para proteger la información confidencial de terceros.

Responsabilidad en acción

En el trabajo, puede cruzarse con información confidencial que no estaba previsto que usted viera. Puede recibir un correo electrónico por error o puede encontrar un documento confidencial dejado sin querer en la impresora.

Recuerde que todos los empleados de IGT firman acuerdos de confidencialidad al iniciar su empleo. Si la información confidencial pertenece a IGT, tome medidas: notifique al encargado de IGT de inmediato o entregue el documento a su supervisor. Si se trata de información confidencial de terceros, notifique al Departamento de Asuntos Legales de inmediato.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual de IGT hace quienes somos. Nuestros derechos de autor, patentes, marcas comerciales y secretos comerciales son muy valiosos para nuestro éxito, y necesitamos cumplir con las medidas de seguridad y usar nuestra propiedad intelectual de manera apropiada para garantizar que no se pierda su valor.

La responsabilidad comienza con usted:

- Respete la propiedad intelectual que pertenece a otros. Nunca use ni copie software, documentación, gráficos, ilustraciones o publicaciones, ya sea de Internet o de cualquier otro sitio, salvo que tenga la seguridad de que IGT tiene derecho a hacerlo.
- Comparta con su supervisor todas las ideas e inventos nuevos que desarrolle o cree mientras trabaja para IGT.
- Trabaje con los recursos competentes en IGT para documentar las ideas que podrían convertirse en propiedad intelectual.
- Notifique a su supervisor si cree que la propiedad intelectual de IGT o de un socio comercial está en peligro.

No jugamos con la integridad

Estos son algunos ejemplos de propiedad intelectual de IGT:

- Software informático
- Diseños y dibujos de ingeniería
- Planes de investigación y desarrollo
- Procesos y conocimiento técnico
- Planes de comercialización
- Gráficos e ilustraciones
- Nombres de juegos
- Documentación de productos

Licencias de juego y lotería

IGT y algunos de sus empleados poseen licencias de juego y lotería que nos permite operar en la industria y, para mantenerlas, debemos cumplir algunos estándares y evitar ciertas acciones. Si no podemos cumplir con nuestras obligaciones, podríamos perder las licencias de la Compañía, las licencias individuales o ambas, lo que comprometería nuestra capacidad de continuar las operaciones.

La responsabilidad comienza con usted:

- Conozca las reglas y normas de las jurisdicciones en las cuales trabaja que se relacionan con sus tareas laborales, y cumpla con estas.
- Comuníquese con uno de los recursos que aparecen más abajo si cree que IGT o uno de sus empleados no están cumpliendo con una obligación legal.
- Incluya al Departamento de Cumplimiento en cualquier interacción con un regulador de juego.
- Si tiene una licencia individual, coopere con todas las solicitudes legales y del Departamento de Cumplimiento para que su licencia esté al día.

Somos responsables de dirigir las actividades comerciales de manera ética.

Competencia justa

Las leyes de competencia y antimonopolio están diseñadas para promover un mercado equitativo. En IGT, competimos con energía y responsabilidad. Cumplimos con todas las leyes de competencia y antimonopolio en todas las jurisdicciones donde realizamos actividades comerciales.

La responsabilidad comienza con usted:

- Nunca hable sobre precios o estrategias comerciales con la competencia.
- Nunca celebre un acuerdo con una competidor que establezca precios, limite las opciones o asigne clientes o mercados.
- Reúna información sobre la competencia con integridad.
- Reconozca que las leyes de competencia y antimonopolio son complejas, y comuníquese con el Departamento de Asuntos Legales si necesita asesoramiento.
- Si un competidor propone un acuerdo, comuníquese con el Departamento de Asuntos Legales de inmediato.

No jugamos con la integridad

Siempre se prohíben los siguientes tipos de acuerdos con un competidor:

- Fijar o controlar los precios
- Asignar productos, mercados o territorios
- Establecer precios de reventa para un productor
- Condicionar la venta de productos en el acuerdo para comprar otros productos de IGT

Responsabilidad en acción

Reúna información sobre la competencia de la manera correcta y nunca use métodos poco éticos o ilegales. Si alguien le ofrece información confidencial sobre los precios o los negocios de un competidor, rechace el ofrecimiento y comuníquese con el Departamento de Asuntos Legales de inmediato.

Sobornos

Realizar actividades comerciales con responsabilidad significa nunca involucrase en sobornos. En pocas palabras, no ofrezca ni acepte sobornos, de manera directa o indirecta, en cualquier lugar donde realizamos actividades comerciales. Sin excepción, cumplimos con todas las leyes que prohíben los sobornos y los pagos indebidos. La Política Anticorrupción y de Ética (Anti-Corruption and Ethics, ACE) de IGT incluye una guía detallada para asistir a cada uno de nosotros a realizar actividades comerciales con integridad y altos estándares éticos.

La responsabilidad comienza con usted:

- Nunca ofrezca, entregue, solicite ni acepte sobornos, comisiones o cualquier beneficio indebido de alguien, ya sea en un entorno comercial o con un empleado o funcionario gubernamental.
- No use a un tercero para evitar las leyes o nuestra política ACE.
- Cumpla con las normas específicas que se aplican a los funcionarios gubernamentales y nunca ofrezca obsequios, comidas, invitaciones, viajes o cualquier otro elemento que tenga un valor superior al nominal a un funcionario del gobierno sin autorización previa.
- No use contribuciones benéficas o políticas para influir de manera inapropiada a funcionarios gubernamentales u obtener ventajas comerciales de ellos.
- No realice pagos de facilitación.
- Cumpla con todos los controles internos de contabilidad de IGT cuando registra las transacciones y asegúrese de que todas las transacciones estén autorizadas y se registren correctamente.

Responsabilidad en acción

Solo trabajamos con terceros que cumplen con las leyes y nuestras políticas. Tomamos todas las decisiones de contratación en función del mérito y nunca contratamos a ningún individuo o entidad comercial con la intención de obtener un favor o un trato injusto.

Consulte:
Política de Cumplimiento de Leyes Anticorrupción y Ética

Proceso "Get Go" sobre obsequios, invitaciones y viajes para funcionarios gubernamentales

No jugamos con la integridad

No permitimos pagos de facilitación, que son pequeñas sumas de dinero que se pagan a un funcionario gubernamental con la intención de acelerar una tarea comercial de rutina (por ejemplo, realizar un pago para acelerar o garantizar una licencia o evitar una sanción).

Atenciones empresariales

Ofrecer y aceptar atenciones empresariales, como obsequios, invitaciones y viajes, puede fortalecer y auspiciar nuestras relaciones comerciales. Sin embargo, ofrecer o aceptar algo de valor en un contexto comercial plantea un riesgo. Es necesario usar el buen juicio, conocer las leyes y políticas que se aplican, actuar con responsabilidad, y evitar incluso la percepción de que podríamos estar obteniendo u otorgando un negocio de manera injusta.

La responsabilidad comienza con usted:

- Cumpla con todas las leyes, políticas, normas, disposiciones contractuales y prácticas habituales que puedan aplicarse al cliente o socio comercial.
- Entienda que las normas son incluso más estrictas cuando se trabaja con funcionarios gubernamentales (consulte la sección Sobornos).
- No solicite ni exija atenciones o favores empresariales.
- Registre todas las atenciones empresariales que se ofrecen y reciben de manera oportuna y precisa conforme a las políticas de IGT.

Consulte:
Política de Cumplimiento de Leyes Anticorrupción y Ética

Proceso "Get Go" sobre obsequios, invitaciones y viajes para funcionarios gubernamentales

Responsabilidad en acción

Tomar decisiones sobre las atenciones empresariales no siempre es sencillo y es posible que tenga que trabajar con la Compañía para encontrar la mejor solución.

Por ejemplo, en muchos casos, no aceptaríamos el ofrecimiento de un socio comercial para pagar los gastos de viaje y alojamiento en relación con una capacitación y educación. Sin embargo, ¿qué sucede si asistir a esa capacitación ayudara a crear una relación comercial clave?

Si la oportunidad realmente beneficiaría a IGT, su supervisor y el equipo de Cumplimiento podrían recomendarle que vaya, pero pedirle a IGT que pague los gastos de viaje y alojamiento.

No jugamos con la integridad

Siempre use el buen juicio cuando ofrece o acepta atenciones empresariales (es decir, obsequios, invitaciones o viajes).

Si desea ofrecer una atención empresarial a un funcionario gubernamental, debe cumplir con el Proceso "Get Go" de IGT.

Si desea ofrecer una atención empresarial a un representante de un cliente comercial o aceptar una atención empresarial de un cliente comercial, revise la sección Sobornos comerciales de la Política ACE de IGT y cumpla con las siguientes pautas:

1. Asegúrese de que ofrecer o aceptar la atención empresarial no infrinja las leyes, los contratos o las políticas vigentes que rigen al beneficiario o al proveedor.
2. Las atenciones empresariales deben ser razonables y para un fin comercial legítimo.
3. No ofrezca ni acepte dinero en efectivo o medios equivalentes.
4. Las atenciones empresariales no deben estar pensadas para influenciar una decisión comercial y no deben dar esa impresión a los demás.
5. Las atenciones empresariales siempre deben registrarse y ofrecerse y aceptarse en público, no en secreto.
6. Busque asesoramiento de su supervisor o del Departamento de Asuntos Legales de IGT si tiene preguntas.

Comercio internacional

Como una compañía internacional, nuestro negocio depende de los productos o la tecnología que cruzan las fronteras nacionales. Nos comprometemos a cumplir con las leyes vigentes de exportación e importación (leyes que rigen la exportación e importación de ciertos productos, servicios, datos técnicos y software en otros países, así como también la reexportación de estos artículos). Reconocemos que estas leyes varían y trabajamos con expertos y las autoridades locales para cumplir con nuestras obligaciones y evitar realizar actividades prohibidas. También nos comprometemos a cumplir con las leyes de sanciones económicas y las leyes que prohíben participar o cooperar en prácticas comerciales restrictivas o boicots económicos impuestos por otros países.

La responsabilidad comienza con usted:

- Familiarícese con las leyes comerciales que se aplican a su trabajo y sepa cómo cumplir con estas.
- Asegúrese de tener las licencias apropiadas de exportación o importación antes de enviar o recibir productos, repuestos, software u otra tecnología.
- Brinde información precisa y correcta en los documentos de aduanas.
- Notifique al Departamento de Cumplimiento en Comercio Internacional de IGT si recibe cualquier comunicación de un funcionario gubernamental sobre la exportación o importación de algún producto, repuesto, software u otra tecnología de IGT.

Responsabilidad en acción

Esté atento a las señales de advertencia que podrían indicar el incumplimiento con las leyes de exportación o importación, como las siguientes:

- Renuencia para ofrecer información sobre el uso final del producto
- Una venta de contado
- Rechazar la instalación, la capacitación o los servicios de mantenimiento de rutina
- Un destino de envío poco claro o inusual

No jugamos con la integridad

Estos son algunos artículos relacionados con nuestro negocio que abarcan las leyes de exportación e importación:

- Cualquier máquina y terminal de lotería
- Piezas
- Software
- Código fuente
- Muestras
- Prototipos
- Artículos de demostración

Antilavado de dinero y contra el financiamiento del terrorismo

El lavado de dinero permite que los delincuentes oculten la fuente de fondos ilegales. En IGT, contamos con una Política de Antilavado de Dinero (ALD) y contra el Financiamiento del Terrorismo, y otros procedimientos y controles vigentes para identificar y prevenir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

La responsabilidad comienza con usted:

- Esté alerta a las transacciones que producen grandes montos de dinero en efectivo.
- Actúe con debida diligencia si trabaja en áreas que tienen alto riesgo de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, y busque asesoramiento cuando sea necesario.
- Informe cualquier actividad sospechosa al Departamento de Cumplimiento de inmediato.
- Cumpla con los requisitos pertinentes de conocer al cliente.

Responsabilidad en acción

Para evitar los riesgos de lavado de dinero, hacemos negocios solo con clientes y socios comerciales respetables y confiables. Dependemos mucho de nuestros equipos de administración para controlar con atención nuestras relaciones y garantizar el cumplimiento con los procedimientos y controles antilavado de dinero.

Si trabaja en un área comercial que trata directamente con los fondos del jugador, informe cualquier situación de transacciones sospechosas o comportamiento relacionado con los fondos (p. ej., si un jugador hace depósitos y extracciones sin hacer una apuesta). Puede identificar al recurso relevante en las pautas operativas para su unidad comercial.

No jugamos con la integridad

El lavado de dinero se produce cuando los delincuentes intentan hacer que los fondos obtenidos mediante actividades ilegales parezcan legítimos. En algunas áreas de nuestro negocio, IGT es el operador de la actividad de juego y trata directamente con los jugadores y las cuentas que contienen los fondos del jugador. Los empleados de estas áreas deben prestar especial atención a la política y los procedimientos de ALD y contra el financiamiento del terrorismo.

Somos responsables de separar los intereses personales del trabajo.

Conflicto de intereses

Administrar actividades comerciales con responsabilidad significa evitar el conflicto de intereses o incluso la percepción de un conflicto de intereses. Un conflicto de intereses se presenta cuando sus intereses personales interfieren o pueden interferir con los intereses de IGT, cuando su lealtad se divide entre los intereses de IGT y los suyos o cuando toma medidas o tiene tareas que pueden dificultar la realización de su trabajo para IGT de manera objetiva y eficaz.

La responsabilidad comienza con usted:

- Evite los intereses, las actividades o las relaciones que interfieren con los intereses de IGT, o con su capacidad de ser equitativo y objetivo en su función.
- Nunca trabaje para un competidor de IGT ni lo asista, ni compita contra IGT en ninguna capacidad.
- Asista a los clientes y socios comerciales solo si lo aprueba su supervisor. No acepte pagos o beneficios de otra persona u otro negocio por el trabajo que realiza en IGT.
- No participe en decisiones o tratos comerciales relacionados con IGT que podrían darle un beneficio personal a usted, a alguien cercano o al competidor, cliente o socio comercial involucrado, ni intente influenciar en estas decisiones o tratos.
- No tome una ventaja personal de las oportunidades comerciales que, de otro modo, estarían disponibles para IGT, y no comparta estas oportunidades con nadie más fuera de IGT.
- Si alguien cercano a usted trabaja para un competidor, cliente o socio comercial, o lo asiste, infórmelo a su supervisor. Esto incluye familiares, miembros de su hogar, amigos cercanos o parejas.
- Esté al tanto de que, debido a la naturaleza de nuestro negocio, se puede necesitar una autorización para ocupar puestos públicos o políticos.

Responsabilidad en acción

Las relaciones personales pueden crear conflicto, o incluso la percepción de uno. Si se encuentra en una situación que podría parecer que su lealtad está dividida, infórmeselo a su supervisor o a uno de los recursos que aparecen más abajo. Recuerde que informar un conflicto no significa necesariamente que tiene que terminarlo. A menudo, IGT puede trabajar con usted para encontrar la manera de resolver el problema.

No jugamos con la integridad

¿Está intentando decidir si algo es un conflicto? Pregúntese lo siguiente: ¿Esta relación o actividad causaría que una persona razonable se pregunte si estoy trabajando en los intereses de IGT?

Si la respuesta es afirmativa, siga las pautas en la Política de Conflicto de Intereses.

No jugamos con la integridad

La información privilegiada es información que no está disponible al público y que un inversionista razonable puede considerar importante para tomar una decisión de compra, venta o posesión de un título de valor.

La información privilegiada puede ser positiva o negativa y puede implicar cualquier aspecto del negocio de una compañía. Dicho título valor puede incluir acciones, bonos u opciones.

Si no tiene certeza de que se trate de información privilegiada, no opere ni dé información; en cambio, consulte con el Consejo General o con la Secretaría de la Compañía.

Responsabilidad en acción

Las acciones comunes de IGT se cotizan en la Bolsa de Valores de Nueva York. Según su puesto en IGT, puede estar sujeto a otras restricciones para operaciones bursátiles como los "períodos de veda". Tome estas restricciones con seriedad. Infringir las leyes de operaciones con información privilegiada puede llevar a sanciones y multas graves para los individuos y para IGT.

Operaciones con información privilegiada

Las operaciones con información privilegiada suceden cuando las personas usan información privilegiada para obtener una ventaja injusta al operar con nuestros títulos de valores. Como amenaza la integridad de los mercados financieros, existen estrictas prohibiciones legales contra esto. No podemos comprar ni vender ningún título de valor de una compañía, ni dar información a otros para que operen con los títulos de valores si conocemos información privilegiada sobre la compañía (ya sea que la compañía sea IGT, un cliente o un socio comercial).

La responsabilidad comienza con usted:

- No compre ni venda títulos de valor de IGT o de cualquiera de nuestros clientes o socios comerciales si tiene acceso a información privilegiada.
- No divulgue la información privilegiada a nadie.
- No asista a nadie en la compra o venta de títulos de valor usando información privilegiada.
- Conozca cómo la Política de Operación de Títulos de Valor se aplica a usted y revísela con atención antes de realizar operaciones.

Somos responsables de realizar registros financieros y divulgaciones precisos y transparentes.

No jugamos con la integridad

Para promover nuestra cultura de integridad, tenemos un Código de Ética para los principales directores ejecutivos y los directores financieros séniores, que establece nuestros altos estándares éticos y desalienta el comportamiento indebido. El Código destaca la importancia de nuestro compromiso con la integridad, al mismo tiempo que reconoce los niveles más altos de responsabilidad y compromiso de los funcionarios de mayor jerarquía dentro de nuestra Compañía.

Responsabilidad en acción

Como una compañía internacional, debemos cumplir con las diferentes leyes alrededor del mundo que rigen cómo y cuándo presentamos ciertas declaraciones financieras.

Tomamos el cumplimiento de estas leyes con mucha seriedad, y controlamos y evaluamos de manera continua nuestros controles para garantizar que cumplamos con los requisitos que nos incumben. Si se le solicita que se capacite como parte de su trabajo, preste especial atención a lo que aprende y, luego, aplíquelo en su trabajo.

Integridad financiera

Es nuestra responsabilidad como compañía pública presentar declaraciones financieras coherentes, completas y justas, y evitar la facilitación de evasión impositiva. Podemos hacer esto gracias a nuestro sistema sólido de controles y procedimientos internos. Los buenos informes financieros no solo nos permiten cumplir por completo con las leyes, sino que también nos permiten tomar decisiones más responsables e informadas sobre nuestro negocio.

La responsabilidad comienza con usted:

- Registre las transacciones con minuciosidad y honestidad.
- Nunca falsifique un registro ni oculte la verdadera naturaleza de una transacción.
- Cumpla con las políticas de IGT y use el sentido común cuando envíe o apruebe informes de gastos.
- Si duda de que algo no se ha informado correctamente (ya sea de manera intencional o no), infórmelo de inmediato a su supervisor o a uno de los recursos que aparecen más abajo.

Administración de registros

Creamos y administramos nuestros registros e información con responsabilidad, cumpliendo con las leyes y la política de IGT.

Conservamos, eliminamos y destruimos todos los registros en conformidad con la Política de Conservación de Registros.

Preste atención a las circunstancias especiales. Por ejemplo, el Departamento de Asuntos Legales puede emitir una orden de retención (una instrucción de guardar y no eliminar ciertos registros); en ese caso, siga las instrucciones.

Responsabilidad en acción

Actúe de manera profesional y considerada cuando cree un registro. Ya sea que esté dejando un mensaje de voz, escribiendo una circular o enviando un correo electrónico, siempre recuerde que su mensaje o palabras podrían revisarse en el futuro fuera de contexto.

Somos responsables de mantener
comunicaciones coherentes y atentas.

Comunicación estratégica

En IGT, entendemos la importancia de comunicarnos de manera precisa, coherente y estratégica con el público, incluidos nuestros clientes, socios comerciales, los medios de comunicación e inversionistas. Como parte de esta responsabilidad, solo ciertos individuos dentro de IGT tienen autorización para hablar en nombre de IGT.

La responsabilidad comienza con usted:

- No haga declaraciones a los medios de comunicación sobre ningún aspecto del negocio de IGT si no tiene permiso para hacerlo.
- Maneje las consultas externas de la siguiente manera:
  - Si recibe una consulta de un periodista, comuníquese de inmediato con un miembro del Departamento de Comunicaciones Corporativas.
  - Si lo contacta un regulador de juegos, comuníquese con el Departamento de Cumplimiento.
  - Si recibe una solitud inusual de un organismo gubernamental, comuníquese de inmediato con el Departamento de Cumplimiento o con el Departamento de Asuntos Legales.

Responsabilidad en acción

Estos son algunos ejemplos de situaciones cuando las políticas de comunicaciones estratégicas pueden aplicarse:

- Mientras representa a IGT en una feria para presentar los productos al público, se le acerca un periodista de una revista de juegos para hablar sobre el nuevo juego…
- El premio mayor de la lotería es excepcionalmente grande y las personas se agolpan para obtener boletos de lotería. Usted se encuentra afuera de un vendedor minorista haciendo el mantenimiento de una terminal y una estación local de televisión está grabando para el noticiero de la noche. Le preguntan si esta noche saldrá el premio mayor…
- Un medio de comunicación nacional está investigando sobre la legalización de los juegos por Internet. Recibe una llamada para conocer su opinión sobre si IGT considera el Internet como la nueva frontera para el juego…

En situaciones como estas, es importante seguir el asesoramiento de la Compañía. Si se encuentra en una situación similar a estas, recuerde no brindar su opinión ni perspectiva. Solo responda con amabilidad y diga que no tiene autorización para hablar sobre el negocio de IGT en este momento, y dirija al periodista al Departamento de Comunicaciones Corporativas. La línea 24 horas para medios de comunicación del Departamento es la siguiente:

Línea gratuita en los EE. UU. y Canadá: 1-844-IGT-7452
Todas las demás regiones: 1-401-392-7452

No jugamos con la integridad

Recuerde que, cuando sea que comunique algo sobre IGT, ya sea en el trabajo o en la vida personal, usted representa a IGT.

Tenga en cuenta que lo que dice puede tener un impacto (negativo o positivo) en IGT y actúe en consecuencia.

Redes sociales

Las redes sociales son un foro público rápido donde no siempre es posible controlar cómo se usa o comparte la información, cuánto tiempo se conserva o cómo otros la interpretan. Necesitamos tener cuidado en el uso y reconocemos que incluso la actividad personal en las redes sociales, en algunos casos, podría afectar a IGT, a nuestros clientes o a nuestros colegas.

La responsabilidad comienza con usted:

- Nunca comparta información confidencial sobre IGT o cualquiera de nuestros clientes o socios comerciales en las redes sociales.
- Muestre respeto cuando publica en las redes sociales y nunca use un lenguaje que podría considerarse discriminatorio o difamatorio.
- Cuando use las redes sociales en su tiempo personal, deje claro que sus opiniones son propias y no implican que habla en nombre de IGT.
- Nunca especule ni comente sobre el desempeño del negocio de IGT por Internet.

Responsabilidad en acción

El uso de la tecnología puede ayudar a crear redes sólidas, pero hágalo de manera profesional. Use las herramientas de redes de contactos, como LinkedIn, para mantenerse en contacto con socios comerciales, pero recuerde que los clientes, proveedores, reguladores y demás personas que están en contacto con la Compañía suelen tener acceso al contenido que usted publica por Internet.

No jugamos con la integridad

Use esta lista de verificación para asegurarse de que sus prácticas de redes sociales sean apropiadas:

- Respete a su audiencia.
- Use los descargos de responsabilidad pertinentes.
- Cumpla con las leyes sobre el derecho de autor.
- Entienda que IGT tiene el derecho de controlar cualquier publicación que haga sobre IGT.
- Evite las declaraciones discriminatorias o en represalia.
- No comparta información confidencial.
- Cumpla con las pautas de IGT.

Somos responsables de demostrar
liderazgo positivo corporativo en
nuestras comunidades y en
la industria.

Juego responsable

IGT se compromete a brindar una experiencia de juego justa y segura que proteja a los jugadores contra los efectos adversos del juego y las apuestas. Entendemos que educarnos entre nosotros y al público sobre cómo participar en los juegos de una manera inteligente y segura es esencial para el éxito de nuestra industria y de IGT.

La responsabilidad comienza con usted:

- Entienda el compromiso de la Compañía con el juego responsable y respete este compromiso con sus propias acciones personales.
- Asegúrese de que cualquier promoción comercial que controle siga los principios sólidos de comercialización responsable como se estable en el Código de Principios sobre Publicidad y Comercialización.
- Una vez que participe en la capacitación obligatoria sobre juego responsable de la Compañía, preste especial atención a lo que aprenda y aplíquelo en sus actividades diarias en IGT.

Esclavitud moderna

IGT no tolerará la esclavitud moderna y no la respaldará ni en nuestra empresa ni en la cadena de suministros. IGT se compromete a implementar y reforzar los sistemas y controles eficaces para reducir el riesgo de hacer negocios con alguna compañía que practique la esclavitud moderna.

La responsabilidad comienza con usted:

- Si es supervisor, asegúrese de que sus empleados hayan elegido su trabajo con libertad y puedan dejar de trabajar cuando así lo decidan.
- Preste atención a las señales de advertencia de esclavitud, incluidas aquellas de los socios comerciales. Esto puede suceder varios niveles inferiores en la cadena de suministro, como cuando un proveedor cambia a un distribuidor de menor costo.

No jugamos con la integridad

La esclavitud moderna es un término usado para describir las infracciones graves de los derechos humanos donde se fuerza a las personas a trabajar, a menudo, sin salario o por muy poco dinero, y no tienen la libertad de dejar el trabajo. Las empresas que practican la esclavitud moderna usan intimidación, fuerza o amenazas de violencia. Pueden confiscar los documentos de identidad o retener los salarios.

Responsabilidad ambiental

Como una compañía internacional, IGT se compromete a cumplir con las prácticas ambientales aceptadas. Siempre cumplimos o excedemos con los requisitos vigentes legales y de certificación. Nos esforzamos por mejorar de manera continua nuestro sistema de gestión ambiental y minimizamos la creación de basura y contaminación. Hemos alcanzado excelencia en esta área y contamos con la certificación ISO14001 en varias de nuestras instalaciones principales.

- Cumpla con los requisitos ambientales que se aplican a su trabajo.
- Nunca falsifique los resultados de las pruebas ni altere los sistemas o sensores de control.
- Informe cualquier posible peligro ambiental lo más rápido posible.

Voluntariado y contribuciones benéficas

Contamos con un comité de impacto social y respaldamos a organizaciones benéficas en las comunidades donde brindamos nuestros servicios. Además, alentamos a los empleados a ofrecerse como voluntarios en dichas organizaciones.

La responsabilidad comienza con usted:

- Si participa en actividades comunitarias, aproveche los programas de IGT para respaldar esos intereses.
- Cumpla con todas las políticas y todos los procedimientos cuando solicita que IGT respalde una contribución o un patrocinio benéficos.
- No use una contribución o un patrocinio benéfico para intentar influir la decisión comercial de otra persona.

Actividades y contribuciones políticas

En IGT, respaldamos su derecho a participar en actividades políticas en su tiempo personal. La participación en actividades políticas incluye el voto, las contribuciones monetarias y en especie, y el voluntariado. Sin embargo, es importante que mantengamos nuestro negocio separado del proceso político y cumplamos con todas las leyes que rigen la actividad política corporativa.

La responsabilidad comienza con usted:

Cuando participe en el proceso político:

- Nunca use los activos de IGT, como fondos o instalaciones, para respaldar sus causas políticas personales o a sus candidatos.
- Tenga presente que IGT nunca reembolsará las contribuciones políticas personales.
- Entienda que IGT no le dará un trato diferente según su afiliación política o ninguna contribución política personal que haga o no haga.
- Cumpla con todas las leyes vigentes y los contratos de IGT de las jurisdicciones donde desea hacer contribuciones políticas.

Responsabilidad en acción

IGT respalda las actividades de los empleados mediante su política de donaciones complementarias, el permiso para tomarse días libres para realizar actividades de voluntariado calificadas y sus subvenciones a las organizaciones donde sus empleados son voluntarios.

Participación en la lotería y el juego

Nos encontramos en una empresa única, ya que nos exige a nosotros (y a nuestros familiares) cumplir con las normas que limitan cuándo podemos jugar a la lotería o participar en el juego. Como miembros de IGT, nos comprometemos a entender estas normas y cumplirlas.

La responsabilidad comienza con usted:

Cuando juegue a la lotería:

- Nunca juegue ni reclame un premio de una lotería donde IGT brinda servicios o productos.
- Entienda que puede haber normas sobre si usted, un familiar o cualquier persona que viva con usted pueden jugar o no a la lotería, según dónde desea jugar.
- Asegúrese de que sus familiares y cualquier persona que viva con usted entiendan sobre las restricciones que pueden aplicarse.

Cuando participa en el juego:

- Entienda que existen ciertos lugares donde no puede participar en actividades de apuesta y conozca las normas que se aplican a su caso.

Responsabilidad en acción

Queda prohibido que los empleados de IGT realicen las siguientes actividades de juego:

- No puede jugar en las máquinas tragamonedas en el Aeropuerto de Reno-Tahoe.
- No puede jugar en las máquinas tragamonedas progresivas de área amplia de IGT.
- No puede participar, reclamar ni recibir beneficios de ningún juego de lotería vendido por un cliente al cual IGT le brinda servicios o productos.

No jugamos con la integridad

¿Dónde está prohibido el juego?

Todos los empleados y asesores con sede en Italia tienen prohibido participar en actividades de juego en Italia. Sin embargo, en algunos casos, los empleados y asesores pueden jugar en dispositivos de juego, siempre que dicho juego se relacione con su trabajo, esté permitido por las leyes y contratos vigentes, y el individuo tenga autorización previa de su supervisor.

Asimismo, algunas jurisdicciones prohíben que los empleados de IGT participen en actividades de juego. Esto puede ser porque IGT brinda el producto o debido a su condición de licencia personal. IGT cuenta con una lista completa de los lugares, productos y clientes de lotería respecto de qué juego está prohibido. Antes de jugar, conozca las normas del lugar donde vive y del que está visitando.

Somos responsables de
expresar una inquietud.

Los empleados responsables plantean sus inquietudes

En IGT, esperamos que no se produzcan infracciones de nuestro Código. No obstante, pueden suceder y, cuanto antes se nos informe, más rápido podemos comenzar a trabajar para resolverlas. Si ve algo que no parece correcto o que sospecha que es una infracción de nuestro Código, es importante que lo informe. No siempre es fácil plantear una inquietud, especialmente si implica a un amigo, colega o supervisor, pero siempre es la acción correcta que debe seguir.

¿Cómo informo una inquietud?

Siempre es una buena idea comenzar con su supervisor. Si necesita más ayuda, IGT cuenta con varios recursos que pueden brindársela:

Departamento de Cumplimiento

Teléfono: 1-401-392-7600

Dirección: Compliance Department, IGT, 6355 South Buffalo Drive, Las Vegas, Nevada 89113

Correo electrónico: compliance@IGT.com

Línea de Integridad

La Línea de Integridad, administrada por un proveedor independiente, es un método confidencial de informar bajo el anonimato actividades que podrían implicar una conducta poco ética o ilegal.

Si se encuentra en los Estados Unidos o Canadá, llame al: 1-888-807-4832

Si se encuentra en Italia, llame al: 800194674

Si se encuentra en cualquier otro país, primero llame al código de acceso directo de AT&T incluido en https://www.business.att.com/bt/access.jsp y, luego, llame al 1-888-807-4832.

https://igt.integrityline.org

Departamento de Asuntos Legales
1-401-392-5805
Legal@IGT.com

Servicio Internacional para el Personal
1-855-446-6947
PeopleServices@IGT.com

Comunicaciones Corporativas
CorporateCommunications@IGT.com

Políticas y procedimientos

IGT mantiene políticas y procedimientos que complementan los principios de nuestro Código.

¿Dónde puedo obtener una copia del Código?

Puede descargar el Código en www.IGT.com, o bien, solicitarlo a uno de los recursos que aparecen más abajo.

Nuestro compromiso para no permitir represalias

Es importante que siempre recuerde que IGT tomará su denuncia con seriedad y no enfrentará represalias por plantear inquietudes de buena fe. No tomamos medidas disciplinarias, no discriminamos ni aplicamos represalias contra ninguna persona que haga una denuncia de buena fe o que coopere en una investigación o consulta sobre dicha conducta, independientemente del resultado. IGT respetará la confidencialidad de las personas que presenten una denuncia o participen en una investigación. Si descubrimos infracciones del Código, IGT tomará medidas correctivas, como medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido, para las personas consideradas responsables.

Consulte:
Política de Protección de Denunciantes de Irregularidades